



FECHADURAS E CADEADOS

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS PARA **PESSOA JURÍDICA** **(CNPJ)**

3F Fechaduras e Cadeados atua desde 1998 no mercado nacional na fabricação e na comercialização de mais de 6000 itens em uma extensa linha de produtos. Um mix completo e competitivo, pronto para atender as oportunidades de um país em crescimento. Pensando na qualidade, a 3F investe em tecnologia, novos processos produtivos e na excelência de seus recursos humanos, oferecendo produtos confiáveis e aprovados com selo de qualidade e garantia.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A 3F Fechaduras e Cadeados disponibiliza uma lista de canais de atendimento, visando uma comunicação rápida e eficaz para o cliente.

Segue abaixo:

- Site: <https://www.3f.com.br>, no menu “Fale Conosco”.
- E-mail: assistencia@3f.com.br.
- Telefones: (22) 2525-0030 / 0800 022 0030 / (22) 99928-0030 

CONDIÇÕES GERAIS PARA DEVOLUÇÃO OU TROCA DE PRODUTOS - PESSOA JURÍDICA

1. No ato do recebimento dos pedidos da 3F, o cliente deverá conferir se a quantidade de volumes está de acordo com os documentos entregues pela transportadora. Caso haja diferença em volumes ou avarias, o cliente deverá relatar o ocorrido no conhecimento de frete.
2. O cliente tem até 7 dias, a partir da entrega, para conferir as mercadorias recebidas. Depois deste prazo não serão realizadas reposições por falta, trocas de mercadorias erradas ou erro no pedido.
3. Para abrir chamados na Assistência Técnica, o cliente poderá acionar o representante de sua região ou entrar em contato diretamente com a 3F, através dos canais de atendimentos citados acima. Após a comunicação do ocorrido, será aberto um RAT - Relatório de Assistência Técnica. Somente a abertura do RAT dará início a um chamado técnico.
4. Os pedidos de troca ou reposição só serão emitidos após análise realizada pela 3F. No caso, de reclamações de defeitos, os produtos reclamados deverão ser enviados para análise técnica. Este procedimento é importantíssimo para o nosso processo de melhoria contínua.

5. Em caso de análise procedente, será realizada imediatamente a troca ou reposição dos produtos. As peças poderão ser enviadas em conjunto com pedidos principais do cliente, com as caixas devidamente identificadas, encaminhadas via correio ou transportadora. Esse processo será comunicado via e-mail.
6. Se a reclamação de defeito for considerada improcedente, o cliente poderá solicitar a devolução dos produtos em até 72 horas a partir da comunicação do resultado da análise via e-mail, ficando ao seu cargo os custos da devolução. Após este prazo, os materiais serão descartados.
7. Não estão cobertos pela garantia casos comprovados de uso inadequado, instalação errada, defeitos ou quebras ocorridas no transporte, por negligência ou acidente.
8. Eventuais ressarcimentos se darão através de duplicatas a vencer. Caso o cliente não possua duplicatas, devolveremos o valor através de depósito ou transferência bancária.
9. A garantia para o consumidor se inicia no ato da compra e emissão de nota fiscal pelo lojista, e possui validade de 1 ano. No caso de indústrias e construtoras, ou qualquer empresa que compre os produtos 3F para uso próprio, vale a nota fiscal de venda emitida pela 3F.

3F

FECHADURAS E CADEADOS

AO NOS ABRIRMOS
PARA O MUNDO,
O MUNDO TAMBÉM
SE ABRE PARA NÓS.



FECHADURAS E CADEADOS

Acompanhe 3F



SAC: 0800-022-0030

www.3f.com.br